

Школьная служба медиации

Медиация - это способ урегулирования споров при содействии медиатора (независимое лицо или лица, привлекаемые сторонами в качестве посредников в урегулировании спора для содействия в выработке сторонами решения по существу спора) на основе добровольного участия в целях достижения ими взаимоприемлемого решения.

Школьная служба медиации (примирения) это:

1. Разрешение конфликтов силами самой школы.
2. Изменение традиций реагирования на конфликтные ситуации.
3. Профилактика школьной дезадаптации.
4. Школьное самоуправление и волонтерское движение подростков школы.

Целями службы школьной медиации являются:

- распространение среди участников образовательного процесса цивилизованных форм разрешения споров и конфликтов (восстановительная медиация, переговоры и другие способы);
- помощь участникам образовательного процесса в разрешении споров и конфликтных ситуаций на основе принципов и технологии восстановительной медиации;
- организация в школе не карательного реагирования на конфликты, проступки, противоправное поведение и правонарушения несовершеннолетних на основе принципов и технологии восстановительной медиации.

Задачами службы школьной медиации являются:

- проведение программ восстановительного разрешения конфликтов и криминальных ситуаций для участников споров, конфликтов и противоправных ситуаций;
- обучение учащихся и других участников образовательного процесса цивилизованным методам урегулирования конфликтов и осознания ответственности;
- организация просветительских мероприятий и информирование участников образовательного процесса о миссии, принципах и технологии восстановительной медиации.

Принципы медиации:

- добровольность участия и принятия решений;
- нейтральность посредника (медиатора): не оценивает, не присоединяется, не принимает решений;
- равноправие сторон: равные права на время и внимание медиатора;
- конфиденциальность процедуры.

Функции медиатора:

- постановка «зеркала» - перефразирование;
- организация общения;
- помощь в прояснении фактов;
- помощь в поиске альтернатив;
- помощь в решении проблемы.

Стадии процедуры медиации:

- вступительное слово (рассказ медиатора – что будет происходить);
- презентация сторон (стороны излагают свою точку зрения);
- дискуссия (обсуждение накопившихся противоречий);
- кокус – индивидуальная встреча с каждой из сторон и выработка повестки дня;
- согласование повестки и общая сессия;
- выработка предложений;
- подготовка соглашения;
- выход из медиации.

