



ДЕТСКИЙ ТЕЛЕФОН ДОВЕРИЯ

8 800 200 01 22

Что такое телефон доверия? Кому и для чего он нужен?

Телефон доверия – это дистанционная служба экстренной психологической помощи детям и подросткам, переживающим трудную жизненную ситуацию, родителям, лицам, их замещающим, специалистам, работающим с детьми и семьями, которая предоставляет возможность анонимного, бесплатного, конфиденциального телефонного разговора с квалифицированным специалистом.

На том конце провода позвонивший услышит голос человека, который реально готов выслушать и способен помочь в трудной ситуации.

По каким вопросам может обратиться ребенок? Родитель?

Если тревожат проблемы, переживания, негативные эмоции, чувство безысходности и т.д.

Я некрасивая/толстая/плохо одета!

Меня никто не понимает!

Я не хочу жить!

Я хочу уйти из дома!

Родители заставляют меня идти в институт,
который мне не нравится!

Я влюбился, а она меня не замечает!

Поссорились с подругой, не знаю, как помириться!

У меня нет друзей, я одинок!

Меня обижают в школе!

Я не знаю что делать в ситуации...

Мой сын не хочет ходить в школу/не хочет
учиться!

Ребенок меня не слушает!

Дочь перестала мне доверять,
рассказывать о своей жизни!

Над моим ребенком издеваются в школе!
Дочь помешалась на похудении, перестала
есть!

Не могу оторвать сына от
планшета/компьютера!

Ребенок связался с дурной компанией!

У ребенка не складываются отношения с
отчимом/мачехой!



ДЕТСКИЙ ТЕЛЕФОН ДОВЕРИЯ

8 800 200 01 22

Как это работает?

ЗАДАЧА СЛЕДУЮЩАЯ:

1. Вместе с абонентом проанализировать ситуацию
2. Выявить ее причины
3. Подсказать алгоритмы выхода из сложившегося положения
4. Мотивировать человека на то, чтобы он сам постарался решить проблему

Кто узнает о моем звонке и о том, что я рассказал?

Никто!

Общение с психологом абсолютно анонимно: называть свое имя, фамилию, адрес никто не потребует.

Принципы работы телефона доверия:

1. Анонимность (без определителя номера, без предоставления данных)
2. Бесплатность (с любого телефона)
3. Конфиденциальность (без записи разговора)
4. Доступность (круглосуточно)
5. Профессионализм (только опытные, квалифицированные специалисты)

ПОМНИ!

Обратиться за помощью в трудной ситуации не значит проявить слабость. Это шаг взрослого, сильного человека. Ведь это нормально: доверять тем, кто хочет и может помочь.



www.telefon-doveria.ru